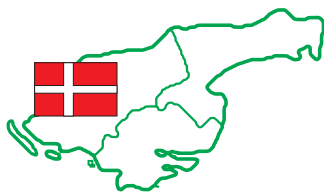


# Håndmalet

Porcelæn fra  
Læsø



## Leveringstid

### Håndlavede produkter tager tid ... men det er værd at vente på ...

Hvis varen er på lager, modtager du det i løbet af 4-8 dage da det kommer fra Læsø.

Vi bestræber os på at sende dine varer så hurtigt som muligt.

Men er det ikke på lager og det er håndmalet er der længere leveringstid, men det er jo også unikt der er som hovedregel 2 til 5 uger. Vi sender en mail om hvornår du kan forvente at modtage varer, men vi vil gøre det så hurtigt som muligt.

Afsendes med **GLS** i Danmark. **Fragt kr. 60,-**

## Beskadigelse

Skulle det ske at dine vare kommer frem i en beskadiget tilstand, bedes du tage billeder af de beskadigede varer, inkl. emballagen og sende disse billeder sammen med en kopi af din ordre til **Nissens Værksted**. Herefter bytter vi varen uden omkostninger for dig.

## Forkerte varer

Har vi ved en fejl sendt dig en forkert vare i forhold til fakturaen bedes varen returneret.

Efter vi har modtaget denne sender vi fragtfrit denne korrekte vare, og refunderer desuden din returfragt.

Hvis du sender den forkerte vare sammen med andre returvarer (som ikke var fejlsendt) vil portoen ikke blive refunderet.

## Håndlavede produkter

Da der er tale om håndlavet malet porcelæn, kan en vare afvige lidt fra det billede, du har set af varen på webshoppen.

Der vil ikke være tale om store afvigelser, men der kan være små nuanceforskellige på f.eks farve.

Der er tale om håndlavede produkter unikheden, hvilket er nissens værksted helt basale forretningskoncept.

## Returret

**Ved modtagelsen** af dine varer finder du en returseddel. Denne skal du bruge, hvis du ønsker at returnere dine varer.

Udfyld venligst retursedlen med dine personlige oplysninger, årsager til returnering hvilken varer du ønsker at returnere samt dit registrerings og bank kontonummer, så vi kan tilbageføre beløbet.

De **14 dages returret** gælder fra den dag, du modtager produktet på din adresse. Leveringstiden tæller naturligvis ikke med.

Fra den dag, du modtager dine varer har du **14 dages returret**.

På alle returnerede, ubrugte varer, krediteres beløbet, såfremt varen er i samme stand og mængde som ved modtagelsen.

**Returvarerne** skal pakkes ind på samme måde som ved modtagelsen af varer, således at der er mindst mulig risiko for at de bliver beskadiget i fragten. Der refunderes ikke penge for returemballage ligesom der ikke refunderes penge for porto.

Web: [nisseby.dk](http://nisseby.dk)

Åben: onsdag ~ lørdag 11~17

☎ +45 20105193

✉ [nissen@nisseby.dk](mailto:nissen@nisseby.dk)

Vesterø Havnegade 7 ~ DK- 9940 Læsø